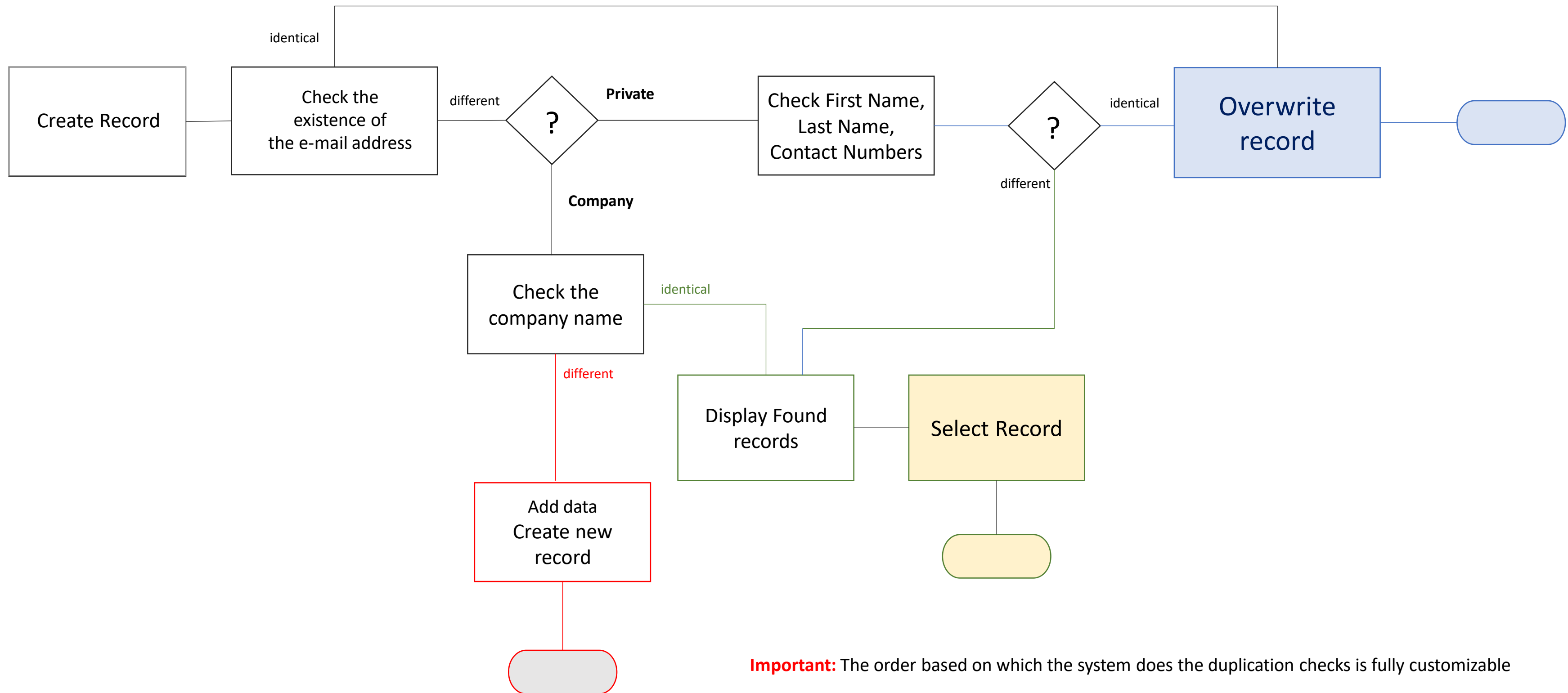




**DAY-2**

# Duplicate Check

The duplication check happens every time a new contact person or business partner is created



**Important:** The order based on which the system does the duplication checks is fully customizable

# Data Privacy

**CLIENT GDPR AUTHORISATION & CONSENT FORM**

As of 25th May 2018, new EU legislation, GDPR, or GENERAL DATA PROTECTION REGULATION, became effective.

This concerns everyone, and you, as the consumer, have rights to your data and what businesses do with it. To know how we collect, store and use your data, please refer to our Privacy Information policy as detailed on our website, or available in printed copy on request.

Within the terms specified by the GDPR legislation, we need you to complete the form below to give your consent to us to collect, use and store your personal data.

I confirm that I understand how you use and store data and I give my permission to the business to collect, handle and store my personal data for treatment and appointment purposes in accordance with the GDPR guidelines, effective 25th May 2018

YES  NO

I agree that you can contact me for marketing purposes (such as monthly newsletters and details of any special offers etc.) and appointment reminders via email, telephone and/or text

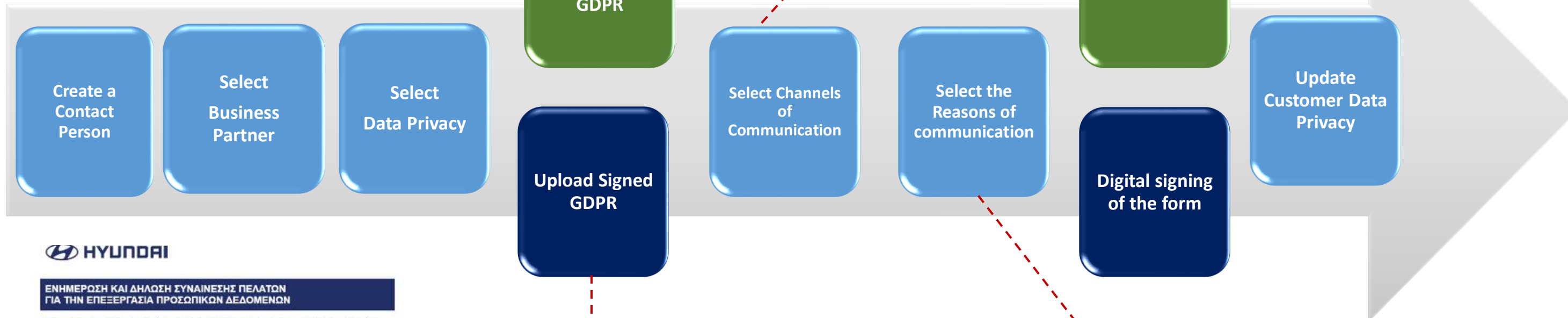
YES  NO

I agree that you can store and use any photographs taken of my treatment on your social media platforms

YES  NO

Signed: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Printed: \_\_\_\_\_



- Telephone
- SMS
- E-Mail
- Post

Upload scanned document

Manual Upload of the GDPR

Upload Signed GDPR

Select Channels of Communication

Select the Reasons of communication

Upload File

Digital signing of the form

Update Customer Data Privacy



**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Με το παρόν κούβου γίνετε και αποδέχεται ότι η HYUNDAI ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, το Δίκτυο Επίσημων Ευρωπαίων, Εξουσιοδοτημένων Επιχειρηστών και Συνεργατών HYUNDAI σύμφωνα με τον νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 2016/679) θα παρέχουν σε συνέπεια και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (ιδιαίτερα: αριθμός πλαισίου οχήματος, στοιχεία επικοινωνίας, τρέξιμο και θεματικά δεδομένα, αναγνωριστικό, δεδομένα, ΑΡΙΦ, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.), τα οποία δεν παρέχονται στο πλαίσιο σύμβασης είτε σύμβασης πώλησης αυτοκινήτου είτε παροχής υπηρεσιών after sales. Σκοπός της ως άνω επεξεργασίας είναι η επιδίωξη των νομίμων υποκειμένων μας (όπως παροχή εξουσιοδοτημένης στήριξης, επικοινωνιακών υπηρεσιών, ανάπτυξη νέων υπηρεσιών, άλλες βελτιώσεις, ασφαλιστικών, τελεματικών ή άλλων νέων υπηρεσιών), η οποία γίνεται επί τη βάση της εκπλήρωσης της μεταξύ των συναφών σκοπών, ή την εκπλήρωση νομίμων υποκειμένων της εταιρείας, ως ως υπηρεσιών. Επεξεργασία και δεν αποτελεί τη βάση της επεξεργασίας η συναίνεσή σας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύναται να διαβιβαστούν στις Κατασκευαστικές Εταιρείες (HMC) Hyundai Motor Company, 12 Heubeckring, Dueselngraben, Seoul 151-880, Korea, (HMC) Hyundai Motor Europe, Kaiserbergstrasse 9, D-53075 Olfersbach, Germany και των θυγατρικών τους (επιχειρήσεις) καθώς και των θυγατρικών του Ομίλου HMC/HME, μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: <http://www.hyundai.com/india/india/privacy-policy>

Για λεπτομέρειες παρακαλώ σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας ως υπαλλήλου των δεδομένων, ανατρέξτε στον ιστότοπο <http://www.hyundai.gr/privacy-policy/privacy-policy>

Επιπλέον τα προσωπικά σας δεδομένα δύναται να χρησιμοποιηθούν και για τους παρακάτω σκοπούς (παρακαλώ συμπληρώστε με x στους συγκεκριμένους παρακάτω όπου συνάφεται)

<input type="checkbox"/> Συμφωνώ Διαφυσικά	Επίσης αγοράς και ικανότητας πωλητών *
<input type="checkbox"/> Συμφωνώ Διαφυσικά	προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών *
<input type="checkbox"/> Συμφωνώ Διαφυσικά	κατασκευή προγράμ για εξατομικευμένες υπηρεσίες και προϊόντα *

Η επικοινωνία στέλνεται να γίνεται:

Τηλεφωνικά  Μέσω SMS  Μέσω email  Μέσω ταχυδρομείου

Η παρούσα όμοια επιβεβαιώνει μαζί σας χρησιμοποιεί στην HYUNDAI ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, το Δίκτυο Επίσημων Ευρωπαίων, Εξουσιοδοτημένων Επιχειρηστών και Συνεργατών HYUNDAI, τους Κατασκευαστές HMC/HME και των θυγατρικών τους. Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν για ένα χρονικό διάστημα απαιτούμενο για την εκπλήρωση των νομίμων σκοπών (επί τη βάση της εκπλήρωσης της συναίνεσής σας) και γενικά για ένα χρονικό διάστημα απαραίτητο ή επιδιώκεται από τον νόμο να διατηρηθούν όσο χρονικό διάστημα απαιτείται η επεξεργασία των δεδομένων.

Digital fill-out of the GDPR form

- Market & Customer Satisfaction Surveys
- Promotion of Products & Services
- Profiling for personalised Services and Products



Common process steps

# Overview of the sales process

- (\*)
- 1) Basic scenario in DSW (trade-in vehicle data and suggested purchase price)
  - 2) Advanced scenario that offers a full integration with an external Used Cars and Damages Repairs Estimation provider (2TRDE)
  - 3) DSW is updated with the results of the evaluation and the suggested purchase price from an external vendor. The external evaluators process is managed in OD.

DSW



SAP B1 - HANA



Send Order Details

- Order date
- Vehicle
- Customer
- Offer details

Status of the Order

- Order Accepted Date
- Vehicle status
- Vehicle VIN
- Order Number
- Dealer delivery date
- Prepayment/Payment Amount

- Invoice NO
- Invoice date
- Additional documents

- 1<sup>st</sup> registration date

SAP B1

For every update in SAP B1 is generating notifications for the sales-advisor



# Thank you!

## Contact Us

[info@oneddealer.com](mailto:info@oneddealer.com)

[partnering@oneddealer.com](mailto:partnering@oneddealer.com)

## Discover More



<https://www.oneddealer.com/>



<https://www.linkedin.com/company/oneddealer>



<https://www.facebook.com/oneddealer>



# © 2020 Real Consulting and OneDealer All rights reserved

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form, or for any purpose, without the express permission of REAL CONSULTING or OneDealer. OneDealer™ and other OneDealer products and services mentioned herein, as well as respective logos, are trademarks or registered trademarks of REALCONSULTING or OneDealer in Germany and other countries. Some software products marketed by REAL CONSULTING and OneDealer and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by REAL CONSULTING or OneDealer for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and REAL CONSULTING, or its affiliated companies, shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for REAL CONSULTING or OneDealer products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. In particular, REAL CONSULTING and its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and REAL CONSULTING or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by REAL CONSULTING or its affiliated companies at any time for any reason without notice.

The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.